



**KELURAHAN BUGIS
KECAMATAN SAMARINDA KOTA**

- 1. DASAR HUKUM**
- 2. PERSYARATAN**
- 3. SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR**
- 4. JANGKA WAKTU PENYELESAIAN**
- 5. BIAYA/TARIFF**
- 6. PRODUK PELAYANAN**
- 7. SARANA, PRASARANA, DAN/ATAU FASILITAS**
- 8. KOMPETENSI PELAKSANA**
- 9. PENGAWASAN INTERNAL**
- 10. PENANGANAN PENGADUAN**
- 11. JUMLAH PELAKSANA**
- 12. JAMINAN PELAYANAN YANG MEMBERIKAN KEPASTIAN PELAYANAN DILAKSANAKAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN;**
- 13. JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN DALAM BENTUK KOMITMEN UNTUK MEMBERIKAN RASA AMAN, BEBAS DARI BAHAYA DAN RISIKO KERAGU-RAGUAN;**
- 14. EVALUASI KINERJA PELAKSANA, PENILAIAN UNTUK MENGETAHUI SEBERAPA JAUH PELAKSANAAN KEGIATAN SESUAI STANDAR PELAYANAN.**

